

# Договор-оферта поставки воды бутилированной

г. Москва

редакция от 14.05.2026 г.

Настоящий Договор является предложением (офертой) Заказчика, желающего получить услуги из числа доступных для заказа в Сервисе Аiго услуг и заключить Договор поставки бутилированной воды, адресованное зарегистрированному в Сервисе Аiго в качестве Поставщика/Исполнителя, оказывающего такие услуги по заказу Заказчика, совместно именуемые “Стороны”.

## Определения:

**Договор-оферта поставки воды бутилированной** (далее - Договор) - настоящий документ, который содержит все существенные условия договора между Заказчиком и Поставщиком/Исполнителем на оказание услуги поставки бутилированной воды.

**Поставщик/Исполнитель** – ИП Николаева Екатерина Александровна (ИНН: 780529124303, ОГРНИП 324784700358659), адрес: 198152, Город Санкт-Петербург, вн.тер.г. муниципальный округ Автово, ул Новостроек, д. 19, кв. 44.

**Заказчик/Покупатель** - дееспособное физическое лицо, достигшее 18 лет, действующие от собственного лица, имеющее законное право вступать в договорные отношения с Поставщиком/Исполнителем, принявшее в установленном порядке условия Пользовательского соглашения и Соглашения об использовании персональных данных.

**Заказ** – действия Заказчика, подтверждающие намерение приобрести Товар. Под Заказом также понимается перечень наименований и количество Товара – комплектация Заказа.

**Товар** – природная питьевая вода и иные товары, указанные на Сайте Сервиса и доступные для заказа.

**Веб-сайт (далее - Сайт)** - принадлежащая Обществу совокупность программ для электронных вычислительных машин и иной информации, содержащейся в информационной системе, публичный доступ к которой обеспечивается посредством сети интернет по адресу: <https://airo.ru>.

**Колл-центр** - подразделение Айро, осуществляющее прием и обработку входящих обращений. Для обращения в Колл-центр необходимо позвонить по номеру телефона, указанному на Сайте, либо написать в мессенджер Telegram по адресу [airo.ru/tg](https://t.me/airo_ru).

**Мобильное приложение (далее - Приложение)** - программное обеспечение Общества, предназначенное для работы на смартфонах, планшетах и других мобильных устройствах, позволяющее получать информацию об услугах, использовать личный кабинет, создавать и управлять Заказами, оплачивать оказанные услуги.

**Общество/Айро** - Общество с ограниченной ответственностью “Айро” (ИНН: 7703821839, ОГРН 5147746347634, адрес: 111033, Москва, ул. Золоторожский вал, 32, строение 2,).

**Сервис/сервисы** - совокупный комплекс, состоящий из электронной платформы Айро (Приложение, Сайт), отдела поддержки (Колл-центр), который позволяет ознакомиться со всеми услугами, оказываемыми Исполнителями, оформлять Заказы, получать информацию о выполнении Заказов и взаимодействовать с Обществом и Исполнителями по иным вопросам работы Сервиса.

**Соглашение об использовании персональных данных** - соглашение, размещенное по адресу <https://airo.ru/soglashenie>.

**Пользовательское соглашение** - соглашение об использовании электронных сервисов Айро, размещенное по адресу: <https://airo.ru/soglashenie>.

**Территория поставки** - территориальное ограничение, в рамках которого осуществляется поставка Товара.

**Стартовый пакет (Акционный)** – это специальное комплексное предложение, предназначенное исключительно для Заказчиков, осуществляющих первый (оформленный впервые) Заказ, включающий в себя определённый набор товаров: реализуемых по специальной (сниженной/акционной) цене в рамках маркетинговой программы привлечения новых клиентов. Конкретный состав, количество товаров и стоимость каждого вида Стартового пакета определяются Сервисом и размещаются на Сайте и в Приложении.

## 1. Общие положения.

1.1. Акцептом настоящего Договора Заказчиком является выполнение действий по оформлению Заказа.

1.2. Акцептом настоящего Договора Поставщиком/Исполнителем является принятие к выполнению Заказа, полученного от Сервиса посредством API.

1.3. Для обмена юридически значимыми сообщениями Стороны используют Сервис Аiго. По выбору Заказчика юридически значимые сообщения могут быть направлены одним из следующих способов:

- электронная почта;

- уведомление в мобильном мессенджере Telegram;
- push-уведомление в Приложении.

Заказчик обязан обеспечить техническую возможность получения вышеуказанной информации одним из следующих способов:

- Указать адрес электронной почты при входе в Приложение, либо при общении с оператором Колл-центра;
- Подключить мессенджер Telegram для связи с сервисом Aigo, попросив об этом оператора Колл-центра, либо в Приложении (вкладка “Еще”, раздел “Уведомления”, пункт “Мессенджер”)
- Подключить push-уведомления, для чего необходимо установить Приложение, перейти во вкладку “Еще”, раздел “Уведомления”, пункт “Push-уведомления”

В случае, если Заказчик не осуществил вышеуказанные действия, Сервис Aigo вправе направить юридически значимые сообщения любым из указанных в настоящем пункте способом, и такое сообщение будет считаться направленным надлежащим образом и полученным Заказчиком с момента его отправления.

#### 1.4. При оформлении заказа Заказчик:

- предоставляет Обществу контактные данные, позволяющие идентифицировать Заказчика как конкретное физическое лицо путем аутентификации через номер мобильного телефона для регистрации на сервисах Общества в соответствии с условиями настоящего Договора и Пользовательского соглашения;
- подтверждает и гарантирует указание им достоверной, полной и действительной информации.

1.5. В случае изменения контактных данных (Ф.И.О., номера мобильного телефона, электронной почты и иных данных), указанных при регистрации, необходимо сообщить об этом через Колл-центр Общества, который передаст информацию Исполнителю до оформления заказа.

1.6. Электронные сообщения и электронные документы, направленные в рамках настоящего Договора, признаются сторонами достоверными и могут быть использованы как надлежащие доказательства.

1.7. Аудиозапись звонков, производимая посредством Сервиса в рамках настоящего Договора, признается сторонами достоверной и может быть использована как надлежащее доказательство.

## 2. Предмет Договора

2.1. По настоящему Договору Поставщик обязуется выполнить поставку по принятому Заказу, а Покупатель обязуется принять Товар и оплатить его.

2.2. Покупатель вправе осуществить Заказ согласно перечню Товаров и условий размещенным на Сайте, в Приложении, либо полученным в Колл-центре Сервиса Aigo.

#### 2.3. Условия Заказа/поставки услуги «Стартовый пакет»:

«Стартовый пакет» доступен для Заказа исключительно в рамках маркетинговой программы привлечения новых клиентов - для Заказчиков, осуществляющих первый (оформленный впервые) Заказ в сервисе Aigo на услугу поставки бутилированной воды.

В случае если Заказчик ранее осуществлял Заказ на доставку бутилированной воды, таким заказчиком «Стартовый пакет» недоступен.

Также «Стартовый пакет» не доступен для Заказа по адресам, на которые ранее осуществлялась доставка бутилированной воды сервисом Aigo.

Сервис Aigo вправе отказать заказчику в оформлении услуги «Стартовый пакет» или отменить уже оформленный заказ в одностороннем порядке без объяснения причин и без применения каких-либо штрафных санкций к Сервису.

## 3. Условия и правила Поставки

3.1. Минимальная комплектация Заказа – 2 (Две) бутылки емкостью 18,9 л.

3.2. В Заказе Покупателем должно быть указано: количество бутылок, адрес доставки, ФИО покупателя, номер телефона, иные данные, необходимые для надлежащего выполнения заказа.

3.3. Доставка Товара в квартиру или офис Покупателя осуществляется до указанного им места (включая подъём до 5 этажа без лифта не более 2 бутылок, до 4 этажа – не более 4 бутылок, до 3 этажа – не более 8 бутылок, до 2 этажа – любого количества бутылок) в пределах МКАД.

3.4. Доставка Товара осуществляется автотранспортом Поставщика и за счёт Поставщика, в течение 2 (Двух) рабочих дней с момента согласования Заказа в рамках обслуживаемой территории доставки: г. Москва, г. Санкт-Петербург, Московская и Ленинградская область по согласованию.

3.5. Залог за возвратную тару – бутылки ёмкостью 18,9 л, не взимается.

3.6. Покупатель обязан возвращать все пустые бутылки ёмкостью 18,9 л по мере использования Товара, но не позднее 30 (Тридцати) календарных дней с момента поставки. Поставщик производит забор пустых бутылок ёмкостью 18,9 л при доставке очередного Заказа. В случае отсутствия согласованного Заказа возврат пустых бутылок ёмкостью 18,9 л осуществляется силами и средствами Поставщика по

согласованию с Покупателем. В случае невозврата пустых бутылей, Покупатель обязан возместить стоимость пустых бутылей из расчёта учётной цены одной пустой бутылки 18,9 л. в соответствии с ценами, указанными на Сайте.

3.7. Покупатель не вправе использовать бутылки ёмкостью 18,9 л для иных целей и заполнять их посторонними веществами или повреждать их иным способом. В случае повреждения или утраты бутылей ёмкостью 18,9 л их стоимость подлежит возмещению Поставщику. Стоимость пустой тары определяется согласно прайс-листу Поставщика, размещённому на Сайте.

3.8. Настоящим Поставщик заверяет Покупателя и подтверждает, что качество Товара, подтверждено сертификатом соответствия. Тара и упаковка соответствуют требованиям ГОСТов и ТУ, обеспечивают полную сохранность и качество Товара и предохраняют его от повреждений при транспортировке. При соответствующем запросе Покупателя Поставщик обязуется предоставить соответствующие сертификаты не позднее трех рабочих дней с момента получения соответствующего запроса.

3.9. Приемка Товара по количеству и качеству Товара производится в момент передачи Товара Покупателю. В случае наличия у Покупателя претензий к количеству и качеству Товара в момент приемки он обязан незамедлительно (на месте) сообщить в Колл-центр Сервиса или направить соответствующее уведомление через Мобильное приложение, или подключенный к Сервису мессенджер соответствующее уведомление с описанием недостатков и в обязательном порядке отказаться от приемки Товара.

3.10. В случае приемки Заказчиком Товара без заявления претензий в момент приемки Поставка считается выполненной в полном объеме без замечаний. В дальнейшем Покупатель не вправе ссылаться на недостатки Товара по количеству и/или качеству за исключением наличия скрытых недостатков, которые не могли быть обнаружены в момент приемки Товара.

3.10.1. В случае, если Заказчик дает поручение Поставщику оставить Товар возле дверей квартиры, в подъезде, на ресепшен, то Исполнитель/Поставщик не несет ответственность за утерю, кражу, повреждение Товара. При таком способе поставки Товар считается принятыми в полном объеме по качеству и количеству без замечаний, а предъявление претензий не принимаются и удовлетворению не подлежат.

3.10.2. В случае приема Товара представителем Заказчика или лицом по прямому поручению Заказчика, такой представитель обязан проверить результат выполнения услуги. По результату проверки представитель Заказчика обязан принять Товар либо в случае наличия недостатков заявить претензию (посредством телефонного звонка или сообщения в мессенджер Telegram с приложением фото, либо Курьеру) и в обязательном порядке отказаться от приема Товара вернув их курьеру. В случае если представитель Заказчика принял Товар без замечаний или без проверки количества и качества Товара, такой прием Товара считается принятым без замечаний к качеству и количеству, и в дальнейшем претензии от Заказчика по поводу недостатков Товара не принимаются и удовлетворению не подлежат.

3.10.3. Возврат Товара – питьевая вода, поставляемая в возвратной таре, надлежащего качества не допускается, возврат денежных средств за такой Товар не производится. Покупатель вправе до истечения срока годности Товара вернуть Товар ненадлежащего качества Поставщику и требовать возврата денежных средств, оплаченных за указанный Товар, либо требовать замены Товара ненадлежащего качества. Требование о возврате денежных средств направляется с указанием реквизитов для возврата. Стоимость Товара в указанном случае подлежит возврату в течение 10 (Десяти) дней с момента получения требования. Возврат некачественного Товара производится силами и средствами Поставщика.

3.11. Права и обязанности Сторон:

Поставщик обязуется:

3.1.1. Выполнить все условия Поставки Товара в согласованный срок.

3.2. Заказчик обязуется:

3.2.1. До заключения настоящего Договора ознакомиться с его содержанием и в случае непринятия каких-либо положений отказаться от его заключения.

3.2.2. Обеспечить Поставщику беспрепятственный доступ по адресу доставки в согласованное в Заказе время.

3.2.3. Производить приемку Товара в момент его доставки и передачи в соответствии с п.3.9. настоящего Договора.

3.2.4. Своевременно производить оплату поставленного Товара.

#### **4. Порядок расчетов**

4.1. Заказчик оплачивает Заказ сразу при его создании (предоплата).

4.2. Оплата выполненного Поставщиком Заказа осуществляется предусмотренными законом способами, при безналичной форме оплаты в сервисе Аіго в соответствии с Договором-офертой об условиях предоставления сервиса организации расчетов по операциям, осуществляемым в сети Интернет размещенном по адресу <https://airo.ru/terms>.

#### **5. Разрешение споров**

5.1. При возникновении споров, требований и/или претензий по вопросам, предусмотренным настоящим Договором или в связи с ним, стороны обязуются предпринять все возможные и разумные меры по урегулированию их путем переговоров, соблюдение претензионного (досудебного) порядка рассмотрения спора является обязательным для сторон. В случае, если спор, требование и/или претензия не будут разрешены путем переговоров в течение 10 (десяти) рабочих дней со дня направления претензии, любая из сторон вправе обратиться в суд.

Предъявление Заказчиком претензий по Заказу осуществляется путем направления соответствующего документа в адрес Общества, которое осуществляет модерацию такого обращения как посредник между Заказчиком и Исполнителем в соответствии с Договором-офертой по рассмотрению претензий и обращений.

5.2. Поступившие от Заказчика претензии рассматриваются в срок, не превышающий 10 (десяти) рабочих дней.

5.3. При предъявлении Заказчиком требований о компенсациях последний обязан предоставить Исполнителю данные необходимые для совершения денежного перевода, а именно: ФИО, ИНН, банковские реквизиты, телефон.

## **6. Изменение договора**

6.1. Общество вправе в одностороннем порядке вносить изменения в настоящий Договор без дополнительного уведомления Сторон. Изменения вступают в силу с момента публикации соответствующих изменений. Вносимые изменения не распространяются на Заказ, оформленный до публикации изменений.

6.2. Исполнитель с целью ознакомления Участника с изменениями Договора размещает новую редакцию Договора путем предварительного раскрытия информации, размещая такую информацию на сайте <https://www.airo.ru/terms>.

6.3. Заказчик при каждом оформлении Заказа обязан ознакомиться с актуальной редакцией Договора. Моментом ознакомления Заказчика с Договором считается дата и время оформления Заказа.

6.4. С целью обеспечения гарантированного ознакомления с актуальной редакцией Договора Заказчик обязан регулярно самостоятельно или через уполномоченных лиц обращаться на сайт <https://airo.ru/terms> для получения сведений об изменениях, внесенных в Договор.

### **Реквизиты:**

Общество с ограниченной ответственностью «Айро» (Айро/Сервис)  
ИНН: 7703821839, ОГРН 5147746347634.  
info@getairo.ru, +7 (495) 698-97-22.  
Адрес: 111033, Москва, ул. Золоторожский вал, 32, строение 2.  
Генеральный директор – Цораев Давид Витальевич.

Реквизиты поставщика/Исполнителя:  
ИП Николаева Екатерина Александровна.  
Адрес: 198152, Город Санкт-Петербург, вн.тер.г.  
муниципальный округ Автово, ул Новостроек, д.19, кв. 44.  
ИНН: 780529124303,  
ОГРНИП 324784700358659.

