

Правила
Акции «Двойные бонусы» для физических лиц - клиентов ООО «Айро»
г. Москва
редакция от 26.12.2022 г.

Айро - Общество с ограниченной ответственностью “Айро” (ИНН: 7703821839, ОГРН 5147746347634, адрес: 111033, Москва, ул. Золоторожский вал, 32, строение 2, оф. 9).

Акция «Двойные бонусы» (далее – Акция) - маркетинговое мероприятие Айро, направленное на увеличение активности Заказчиков в приобретении услуг Айро и увеличение лояльности Участников к Программе, сопровождающееся начислением дополнительных Бонусных Баллов.

Аннулирование Бонусных баллов - процесс, в результате которого уменьшается количество Бонусных Баллов на Бонусном счете по основаниям, предусмотренным настоящими Правилами.

Бонусная программа лояльности для физических лиц-клиентов ООО «Айро» (далее - Программа) - программа потребительской лояльности, направленная на увеличение активности Заказчиков в приобретении услуг Айро, построенная на системе накопления и использования Бонусных баллов, проводимая Айро на территории Российской Федерации в регионах присутствия Айро, правила которой размещены по адресу <https://airo.ru/terms>.

Бонусные баллы - условная единица, рассчитываемая и начисляемая Айро Участнику при совершении **операций**, предусмотренных настоящими Правилами. Бонусные баллы используются только в учетных целях, не являются и не могут являться средством платежа, каким-либо видом валюты или ценной бумагой, не могут быть обналичены, переданы, подарены третьим лицам или переданы по наследству.

Бонусный счет - способ учета количества начисленных и/или списанных Бонусных баллов Участника.

Веб-сайт (далее - Сайт) - принадлежащая Исполнителю совокупность программ для электронных вычислительных машин и иной информации, содержащейся в информационной системе, публичный доступ к которой обеспечивается посредством сети интернет по адресу: <https://airo.ru>

Заказ - сформированное Заказчиком задание на оказание услуг в соответствии с правилами оказания услуг Айро.

Заказчик - дееспособное физическое лицо, достигшее 18 лет, действующие от собственного лица, имеющее законное право вступать в договорные отношения с Айро, принявшее в установленном порядке условия Пользовательского соглашения и Соглашение об использовании персональных данных.

Колл-центр - подразделение Айро, осуществляющее прием и обработку входящих обращений

Мобильное приложение (далее - Приложение) - программное обеспечение Айро, предназначенное для работы на смартфонах, планшетах и других мобильных устройствах, позволяющее получать информацию об услугах Айро, использовать личный кабинет, создавать и управлять Заказами, оплачивать оказанные услуги.

Начисление Бонусных баллов - процедура, в результате которой происходит увеличение количества Бонусных баллов на Бонусном счете по основаниям, предусмотренным настоящими Правилами.

Пользовательское соглашение - соглашение об использовании электронных сервисов Айро, размещенное по адресу: <https://airo.ru/soglashenie>.

Промокод - уникальный код, формируемый Айро и представляющий собой уникальную совокупность букв и/или цифр, дающий право Участнику на приобретение услуги на специальных условиях, определяемых Правилами.

Списание Бонусных баллов - процедура, в результате которой происходит уменьшение количества Бонусных Баллов на Бонусном счете по основаниям, предусмотренным настоящими правилами.

Срок действия Бонусных баллов - срок, отсчитываемый с момента начисления Бонусных баллов, по истечении которого начисленные Бонусные баллы списываются с Бонусного счета Заказчика.

Соглашение об использовании персональных данных - соглашение, размещенное по адресу <https://airo.ru/soglashenie>.

Участник - Заказчик, акцептовавший настоящие Правила в порядке, предусмотренном в п. 1.4. Правил.

Пополнение Бонусного счета - внесение предоплаты за услуги Айро.

1. Общие положения

1.1. Настоящие Правила акции «Двойные бонусы» для физических лиц - клиентов ООО «Айро» (далее - Правила) определяют условия и порядок участия в Акции дееспособных физических лиц, достигших 18 лет.

1.2. Настоящие Правила являются публичной офертой. Акцептируя Правила, Участник подтверждает свое согласие со всеми положениями Правил, без исключения. В случае несогласия с настоящими Правилами Участник обязан отказаться от участия в Акции.

1.3. Акцептируя настоящие Правила, участник подтверждает свое согласие со всеми положениями правил Бонусной программы лояльности для физических лиц-клиентов ООО «Айро», размещенными по адресу <https://airo.ru/terms>.

1.4. Акцептом Правил Участником является совершение пополнения баланса Бонусных баллов с помощью перехода по ссылке, указанной в маркетинговой рассылке и ввода данных своей банковской карты.

1.5. Настоящая Акция действует с 26.12.2022 г. по 10.01.2023 г. и может быть закончена раньше указанной даты по решению Айро.

1.6. Акцептируя Правила, Участник подтверждает свое согласие с Правилами и всеми вносимыми в них изменениями.

1.7. Айро вправе отказать Заказчику в участии в Акции в случае отсутствия технической возможности для этого на момент акцепта физическим лицом Правил. Айро оставляет за собой право по своему усмотрению отказать в начислении Бонусных баллов в случае выявления Айро одного или нескольких признаков злоупотребления права на получение Бонусных Баллов.

1.8. Айро начисляет Бонусные Баллы в порядке, установленном разделом 2 Правил.

1.9. Айро вправе в любое время вносить изменения в Правила. Информация об изменениях, вносимых в Правила, размещается на сайте Айро в сети интернет по адресу: <https://airo.ru/terms> без предварительного уведомления.

1.10. Айро не возмещает и не компенсирует убытки, издержки и любые иные расходы, которые могут возникнуть у Участника при участии в Акции.

1.11. Айро вправе Аннулировать Бонусные баллы и прекратить участие в Акции Участника без уведомления в следующих случаях:

1.11.1. если участник не соблюдает настоящие Правила;

1.11.2. если Участник нарушает или злоупотребляет правами, предоставляемыми Участнику в рамках Акции и/или совершает мошеннические действия, направленные на получение Бонусных баллов;

1.11.3. в соответствии с требованиями государственных органов;

1.11.4. в случае ошибочного начисления.

1.12. Все споры и разногласия, по вопросам расчета, начисления, списания Бонусных Баллов будут решаться путем переговоров между Айро и Участником, на основании доброй воли и взаимопонимания. При отсутствии согласия спор подлежит рассмотрению в соответствии с Гражданским процессуальным кодексом Российской Федерации.

1.13. Участником Акции может стать Заказчик, отвечающий всем указанным в настоящем пункте Правил требованиям:

- Заказчик получил маркетинговую рассылку с предложением участвовать в Акции;
- Заказчик не направлял в Айро требование о прекращении направления в его адрес рекламных и информационных сообщений;
- Заказчик не имеет задолженности перед Айро.

1.14. Если Заказчик не получал маркетинговую рассылку, он не имеет право участвовать в Акции.

1.15. Заказчик, желающий стать Участником Акции, гарантирует, что он является держателем банковских карт, которые он планирует использовать для пополнения Бонусного счета.

2. Правила участия в Акции

2.1. Заказчик может перейти по ссылке, направленной ему в рамках маркетинговой рассылки, и стать Участником акции, пополнив свой Бонусный счет на сумму от 5 000 рублей до 100 000 рублей.

2.2. В рамках Акции Айро в течение 24 часов после пополнения начислит Участнику Бонусные баллы по формуле: сумма пополнения * 2 (например, если Участник пополнит Бонусный счет на 5 000 рублей, ему будет начислено 10 000 Бонусных баллов).

2.3. Участник Акции имеет право пополнять Бонусный счет неограниченное количество раз в пределах срока действия Акции, указанного в п. 1.5.

2.4. Бонусные баллы, начисленные в рамках Акции, действуют до 31.12.2023 г. и в случае их неиспользования для оплаты услуг Айро, будут списаны по истечению указанного срока без какой-либо компенсации Участнику.

2.5. Бонусными баллами можно оплатить до 100% стоимости заказа, за исключением оплаты услуги доставки Заказа.

2.6. Бонусные баллы не подлежат выводу с Бонусного счета в денежном эквиваленте и могут быть использованы только для оплаты услуг Айро.

2.7. Внесенная сумма пополнения и начисленные на нее Бонусные баллы отображаются как общий баланс Бонусных баллов, но имеют отдельный учет.

2.8. Порядок использования Бонусных баллов при оплате услуг Айро: в первую очередь используется внесенная Участником сумма пополнения Бонусного счета, при исчерпании объема внесенного пополнения Бонусного счета используются начисленные Бонусные баллы.

2.9. При изменении размера пополнения Бонусного счета (в сторону увеличения или уменьшения) подлежит соответствующему изменению (увеличению или уменьшению) размер начисленных на сумму пополнения Бонусных баллов с учетом формулы указанной в пункте 2.2. настоящих правил.

2.10. Участник может получать информацию об операциях по начислению, списанию и аннулированию Бонусных баллов посредством обращения в Колл-центр, а также в Приложении в разделе «Бонусы».

3. Изменение Правил

3.1. Размещение новой редакции Правил осуществляется Айро не менее чем за 1 (один) календарный день до вступления в силу изменений и дополнений в Правила.

3.2. Айро с целью ознакомления Участника с изменениями Правил размещает новую редакцию Правил путем предварительного раскрытия информации, размещая такую информацию на сайте Айро <https://airo.ru/terms>.

3.3. Участник при каждом действии по участию в Программе обязан ознакомиться с актуальной редакцией Правил. Моментом ознакомления Участника с Правилами считается дата, с которой актуальная редакция Правил доступна для Участников.

3.4. С целью обеспечения гарантированного ознакомления с актуальной редакцией Правил всех лиц, присоединившихся к Правилам, Участник обязан регулярно самостоятельно или через уполномоченных лиц обращаться на сайт <https://airo.ru/terms> для получения сведений об изменениях, внесенных в Правила.

3.5. Любые изменения в Правила с даты вступления их в силу распространяются на всех Участников, в том числе присоединившихся к Правилам ранее даты вступления в силу новой редакции Правил.

4. Реквизиты Айро

Общество с ограниченной ответственностью «Айро»,

ИНН: 7703821839, ОГРН 5147746347634,
info@getairo.ru, +7 (495) 698-97-22,
Адрес: 111033, Москва, ул. Золоторожский вал, 32, строение 2, оф. 9.
Генеральный директор - Драчев Антон Евгеньевич.